



Die Innovative Energie für Pullach GmbH (IEP) ist das kommunale Energie-Unternehmen der Gemeinde Pullach im Isartal. Seit 2004 betreiben wir mit Tiefengeothermie das kommunale Fernwärmenetz. Als Pionier der Energiewende steht uns das stärkste Wachstum erst bevor. Deshalb suchen wir für Pullach in Vollzeit

eine/n erfahrene/n **Leiter*in Kundencenter** (m/w/d)

Welche Aufgaben erwarten Dich?

- Du baust das Kundencenter als zentrale Service- und Vertriebsstelle auf und leitest es. Es dient der Gewinnung von Neukunden sowie der Kontaktpflege zu Bestandskunden.
- Du entwickelst innovative (digitale) Vertriebsstrategien für die Erschließung neuer Wärmeabsatzmärkte auf Basis des bestehenden CRM-Systems.
- Du führst, motivierst und entwickelst ein leistungsstarkes Team von internen und externen Vertriebs- und Service-Mitarbeitern sowie Energieberatern.
- Du analysierst Marktchancen- und Kundenbedürfnisse, identifizierst Optimierungspotenzial und stellst sicher, dass der Service kundenorientiert und die Kundenzufriedenheit hoch sind.
- Du stimmst Dich eng mit dem Technik-Team, Marketing und der Geschäftsführung ab.
- Du hast Budgetverantwortung und berichtest an die Geschäftsleitung.

Was Du mitbringst?

- Die Umsetzung der Energie- und Wärmewende interessiert Dich und treibt Dich an; Du kennst Dich gut mit nachhaltigen Energielösungen und innovativen Konzepten aus.
- Abgeschlossenes Studium in Wirtschaftswissenschaften, Energiewirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Mehrjährige Berufserfahrung in leitender Funktion im Vertrieb und Erfahrung im Aufbau und Führung von Teams bei guter Team- und Kommunikationsfähigkeit, analytischem Denken, Sinn für praktische Lösungen und strategischem Weitblick gepaart mit Hands-on-Mentalität.
- Du bist versiert im Umgang mit digitalen Prozessen und Tools, mit CRM und PLM-Systemen.
- Du sprichst verhandlungssicheres Deutsch, was C2 entspricht (Nachweis).

Was wir Dir bieten?

- Dich erwartet ein vielseitiges Aufgabengebiet in einem dynamischen und hoch motivierten Team eines Pioniers der Energiewende.
- Du bekommst Einblicke in unterschiedliche Themen, wie Energiehandel, Technik, Wärme, Strom, Tiefengeothermie, Windstrom sowie Photovoltaik.
- Betriebliche Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten, Job Ticket und im Hochsommer der einzigartige IEP-Corporate Benefit: Mittagspause an der Isar.
- Ein sicherer Arbeitsplatz in kommunaler Struktur, eine faire Vergütung und ein wertschätzendes Arbeitsumfeld.

Die Aufgabe interessiert Dich? Wir freuen uns über Deine aussagekräftige Bewerbung. Fragen beantworten quirin.marxer@iep-pullach.de oder helmut.mangold@iep-pullach.de